

april 2014  
nummer 2



**In dit nummer:**

- De dokter vertelt
- Aansluitijden
- Wist u dat..
- Veilige patiënten-zorg

## **Beste lezer,**

Ook dit jaar is er voor ons centrum weer her certificatie aangevraagd. Achter de schermen wordt er druk gewerkt om u de optimale zorg te bieden. Op de poli's, de dialyseafdeling en thuis. Het visitatieteam was onder de indruk van onze afdeling.

Denkt u dat het nog beter kan of bent u tevreden? Wilt u dan een complimenten of tipkaart inleveren?

Mocht u een klacht hebben, helpen wij u graag. Ook hier kunt een kaart van inleveren.

## **De dokter vertelt:**

Als bijlage deze maand heeft dr. de Blok een nieuwsbrief geschreven. Met als onderwerp: Hemodialyse kan binnenkort ook anders. Mocht u vragen hebben of interesse in thuisdialyse, kunt u dit met uw arts en verpleegkundige bespreken.

## **Aansluitijden:**

Zoals bekend zijn er met u destijds zogenaamde aansluitijden afgesproken.

Deze aansluitijden hebben wij om enerzijds een goede, adequate planning van de zorg te kunnen bieden met de beschikbare medewerkers. Anderzijds biedt dit u als patiënt ook zekerheid op welk tijdstip u wordt aangesloten en dus uw dialysebehandeling start.

Op deze manier willen wij voorkomen dat u onnodig moet wachten, omdat de dialyseverpleegkundige nog niet klaar is om u te ontvangen. Bovendien draagt dit bij aan rust op de dialysezaal en draagt daarmee bij aan het voorkomen van fouten. De laatste tijd komt het toenemend voor dat patiënten eerder de dialysezaal op komen dan is afgesproken. Dat is niet de bedoeling.

Als u vóór de afgesproken aansluitijd aanwezig bent, verzoeken wij u in de wachtruimte plaats te nemen. De dialyseverpleegkundige zal u daar, op de afgesproken aansluitijd komen ophalen.

Voor dialyse patiënten die zelf hun dialysemachine opbouwen of hun dialyseplek klaarmaken, gelden afwijkende afspraken. Deze patiënten komen iets eerder op zaal om deze voorbereidende werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Ik verwacht dat u allen deze al lang bestaande afspraken zult respecteren.

Met vriendelijke groet,

Peter Janneman  
Bedrijfsleider Dialyse & Nefrologie en Urologie

## Wist u dat:



- Mw Hartman al heel wat haakurtjes erop heeft zitten tijdens dialyse. Met als gevolg dat de muizenfamilie al een echt muizen formaat krijgt!
- Geerten is bevallen van een gezonde 2<sup>e</sup> dochter met de naam Liza.
- We druk zijn met de organisatie van een BBQ voor alle dialyse en prediapatiënten. Woensdag **2 juli** is de planning!
- De nieuwe vakantieguidsen weer binnen zijn en wij u verzoeken 6 weken van te voren uw vakantie door te geven.

## Veilige patiëntenzorg:

Veiligheid in de zorg is een actueel onderwerp. Maar wat betekent dit nu eigenlijk? Wat merkt u daar als patiënt nu van?



Tijdens uw behandeling, maar ook tijdens een poli bezoek, heeft u te maken met, zoals dat heet, patiënt identificatie. Dit betekent dat u tijdens dialyse een, gecontroleerd aan de hand van uw gegevens op uw legitimatie bewijs, naamkaartje draagt. Dit kaartje moet gedurende de dialyse zichtbaar aan uw dragende kleding bevestigd zijn. In geval van een noodsituatie, weet iedereen wie u bent en waar u “thuishoort”. Maar ook elders in het ziekenhuis moet men weten wie u precies bent, zodat er geen verwisselingen ontstaan, er mogelijk verkeerde behandelingen en/ of medicijnen aan u worden gegeven.

Veiligheid betekent ook dat het belangrijk is om als dialyseverpleegkundige de tijd en aandacht te nemen voor u bij het aan- en afsluiten. Dat vraagt concentratie van de dialyseverpleegkundige, maar van u vraagt het ook iets: geduld. Wij beseffen dat dit een lastige opgave kan zijn. U wilt het liefst direct bij binnenkomst worden aangesloten en zo snel mogelijk weer naar huis. Dat begrijpen wij heel goed en doen daar ook ons uiterste best voor! Soms is er meer tijd nodig bij een patiënt en moet de volgende daarom even wachten. Dat lijkt wat raar, als je ziet dat er nog meer dialyseverpleegkundigen “los” lopen. Deze zijn toch ook echt bezig, bij voorbeeld met het lezen van uw dossier.

Officieel hebben wij 30 minuten om een patiënt aan te sluiten. Die tijd willen we graag goed benutten. Natuurlijk door een praatje te maken met u, maar tijdens het aan- en afsluiten is dit niet handig. Door het afgeleid zijn van een dialyseverpleegkundige tijdens het aan- en afsluiten, door een gezellig praatje met u of met een collega, ontstaan veel (kleine) fouten.

Veiligheid in de zorg is niet iets van de zorgverleners alleen. Het vraagt ook iets van u, de patiënt. Vooral geduld en begrip. Hebt u naar aanleiding van dit stukje over veilige patiëntenzorg nog vragen? Stelt u ze gerust aan één van de medewerkers van het dialysecentrum.



Volg ons ook op   
of op Facebook 



## **Bijlage:**

### **Hemodialyse kan binnenkort ook anders**

Niemand anders dan uzelf als dialyse patiënt weet beter wat het betekent om 3 en soms zelfs 4 maal per week te moeten afreizen naar het dialysecentrum voor uw noodzakelijke behandeling. Dat zijn vele uren tijdbesteding en weg zijn van huis. En bovendien zijn velen van u nog afhankelijk van het taxi vervoer waarvan je hoopt dat ze u op tijd komen halen en terug brengen.

Wij zeggen wel eens, dat een hemodialyse patiënt een halve baan heeft aan het dialyseren. Daarom vroegen wij ons als team af of we daar niet iets in konden verbeteren.

Op het gebied van de machines en technieken is de laatste jaren bijzonder veel ontwikkeld. Alles wordt moderner, dus ook onze apparatuur en bewaking mogelijkheden. Dit is vooral zichtbaar in de groeiende mogelijkheden die zijn ontstaan op het gebied van thuis hemodialyse.

Tot voor kort was thuis hemodialyse alleen maar geschikt voor patiënten die alles zelf konden doen, en in feite gezond genoeg waren om de dialyse behandeling zelfstandig uit te voeren. Daar is door ons team een andere visie op ontwikkeld.

Sinds eind vorig jaar zijn wij achter de schermen bezig om na te gaan wat er allemaal voor nodig is om de mogelijkheid te bieden om veel grotere groepen patiënten thuis te kunnen dialyseren. Daar is een officieel project van gemaakt.

De kern van het project is dat wij denken dat de meeste patiënten volkomen veilig volkomen thuis zouden kunnen dialyseren. Maar dat kan natuurlijk alleen maar als de beste kwaliteit van zorg ook thuis kan gebeuren, én dat het net zo veilig kan als in de centrum omgeving.

De technische mogelijkheden zijn helemaal op maat ontwikkeld en er staan op het gebied van de apparatuur heel binnenkort nog belangrijke ontwikkelingen voor de deur. Maar met goede machines alleen ben je er niet. Er moet ook een goede bewaking mogelijk zijn, en ook dat is inmiddels gegarandeerd. Bewaking op afstand is in feite nu al mogelijk. Maar nog steeds gaat het om de werkelijke dialyse behandeling, en daarin hebben we binnen het project met ons team een enorme stap kunnen maken.

Wij hebben ons gerealiseerd dat onze verpleegkundige en ook medische zorg gegarandeerd moet zijn bij dialyses thuis. Nu heeft de één meer zorg en aandacht nodig dan de ander, en we zullen daarom "op maat" het zorgpakket aanpassen aan de behoefte van een ieder. U blijft in nauw contact met onze verpleegkundigen, verpleegkundig specialist en artsen.

Daarmee wordt dialyseren thuis in feite hetzelfde als dialyseren in het centrum, met één groot verschil: je hoeft er helemaal niet meer voor te reizen. Ook wordt de planning van tijden en hoe vaak per week meer flexibel, en gaat het nog beter passen bij uw persoonlijke wensen.

Wij zijn er van overtuigd dat deze ontwikkeling een hele belangrijke stap gaat betekenen in het zo comfortabel mogelijk ondersteunen van uw noodzakelijke dialyse behandeling, waarbij veilig voorop staat. Het leek ons goed om u alvast eens wat te laten horen over waarmee we bezig zijn. Vragen hierover kunt u altijd stellen aan de leden van ons team.

Ik zal u verder af en toe bijpraten over de voortgang in dit project.

Koen de Blok, internist-nefroloog-intensivist

Het leek ons goed om u alvast wat te informeren over wat er binnenkort allemaal mogelijk is.