



Nieuwsbrief 1, februari 2009

Personeel

Ons team wordt weer uitgebreid met nieuwe collega's. 1 Februari begint Nel van Bommel en 1 maart Aurytha Scheffer. Beiden werken op de interne afdeling en gaan nu de opleiding voor dialyseverpleegkundige volgen.

Vakantie

De vakantiegid 2009 is uit. Heeft u vakantieplannen? U kunt uw evv'er en maatschappelijk werkster inschakelen om u te helpen bij het plannen van uw vakantie.

Aangifte 2008

Niet vergeten! Aangifte Belasting 2008. Als nierpatiënt heeft u extra aftrekposten. De nierstichting komt binnenkort met informatiepakketjes. Wij houden u op de hoogte

Dialysecafé

Op 8 januari werd alweer het laatste dialysecafé gehouden. Na de onderwerpen dieet & medicatie, hemodialyse en peritoneaal dialyse was de transplantatie aan de beurt. Hierbij waren sprekers van het AMC uitgenodigd. Dat transplantatie

een interessant onderwerp is voor de meeste mensen bleek uit de grote opkomst.

Dr. Bemelman hield een voordracht over de medische kant van transplantatie. Als een nier goed aanslaat leef je langer. Maar een nier heeft maar een beperkte levensduur (10-12 jaar voor een eurotransplant nier van een overleden donor en 15-20 jaar voor een nier van een levende donor). Daarbij moet een patiënt dan ook veel medicijnen slikken en deze hebben ook zo hun bijwerkingen. Overall wegen de nadelen bij geschikte patiënten niet op tegen de voordelen.

Transplantatieverpleegkundige Sylvia Termeulen vertelde, hoe het voor patiënten is om opgenomen te worden voor een transplantatie, wie er aan het bed komen kijken (o.a. de nefroloog, de verpleegkundige, de anaesthesist en soms de cardioloog), welke onderzoeken er nog gedaan worden en hoe de hele opname voor transplantatie praktisch gezien verloopt tot aan het ontslag en de poliklinische controles verder.

Maatschappelijk werkster Yacintha Jenniskens vertelde in vogelvlucht praktische, financiële en juridische kanten van transplantatie, maar vooral ook waar donoren praktisch bezien tegenaan kunnen lopen. Er blijkt veel mogelijk te zijn.

Daarna was iedereen hard toe aan een pauze, om alles te laten bezinken en om de

keel te smeren. Er werd druk gepraat over het vertelde.

Na de pauze waren meneer en mevrouw de Vries en meneer Balai bereid om hun verhaal te vertellen. Beide transplantaties waren met de nier van een levende donor en beide transplantaatnieren werken gelukkig heel erg goed. De twee heren vertelden heel blij te zijn met hun nieuwe nier en zich prima te voelen. Ze waren na de transplantatie al snel weer op de been. Hierna was er gelegenheid om aan het team van het AMC en beide getransplanteerde mannen vragen te stellen. Hier werd goed gebruik van gemaakt en na deze nuttige afronding werd de avond afgesloten onder het genot van een hapje en een drankje. Al met al was het wat ons betreft een zeer succesvolle afsluiting van vier leuke en nuttige dialysecafé's.

Het predialyseteam.

Enquête ervaringen taxibedrijf

In november 2008 is aan de hemodialysepatiënten gevraagd naar hun ervaringen over het brengen en halen door het taxibedrijf naar het dialysecentrum. De aanleiding hiervan was dat meerdere patiënten de wachttijden op de taxi voor en na de dialyse lang vonden.

In de enquête is gevraagd naar de gemiddelde wachttijd, de afhandeling van ingediende klachten, en of bekend is dat een klacht kan worden ingediend bij de zorgverzekeraar. Ook is gevraagd naar suggesties of aanvullende opmerkingen ter verbetering van het taxivervoer.

41 patiënten hebben het enquêteformulier ontvangen.

13 patiënten hebben het formulier ingevuld.

11 patiënten hebben een gemiddelde wachttijd van 10 tot 15 minuten.

7 patiënten van deze groep maken gebruik van hetzelfde taxibedrijf. De 2 klachten die zijn ingediend zijn naar tevredenheid afgehandeld.

2 patiënten hebben een gemiddelde wachttijd van 30 tot 60 minuten. Bij beide patiënten is de klacht door het taxibedrijf niet naar tevredenheid afgehandeld.

1 patiënt mag van de ziektekostenverzekeraar geen ander taxibedrijf inschakelen. Deze patiënt is in 2009 naar een andere zorgverzekeraar overgestapt.

9 patiënten zijn op de hoogte van het indienen van een klacht bij de zorgverzekeraar, maar hebben geen klacht ingediend.

2 patiënten zijn tevreden over de afhandeling van de klacht door de zorgverzekeraar.

1 patiënt geeft aan dat de taxi regelmatig voor de slagboom moet wachten waardoor de wachttijd onnodig wordt verlengd.

1 patiënt ervaart de keuze van vervoer, bus met hoge instap, niet patiëntvriendelijk. Er wordt niet altijd rekening gehouden met mogelijkheden / beperkingen van de patiënt.

Samenvattend kan worden geconcludeerd dat de ervaringen van de geënquêteerde patiënten grotendeels positief zijn over het brengen en halen door het taxibedrijf naar het dialysecentrum.

Verbeteringen zijn wenselijk. Het is belangrijk dat de patiënt persoonlijk een klacht indient bij het taxibedrijf, of, wanneer deze niet naar wens wordt afgehandeld, bij de zorgverzekeraar.

Wij danken de patiënten die het enquêteformulier hebben ingevuld.

Namens medewerkers dialysecentrum,
Mirjam van Puijfelik, maatschappelijk werker

Wist u dat....

- Er regelmatige 'nieuwe' boeken in de boekenkast gezet worden?
- Koen en Arnold op zoek zijn naar een nieuwe collega
- Dat wij Leonie willen houden!
- Ons centrum in Lelystad al vorm gaat krijgen en.....
- Er daar speciale cellen zijn voor lastige patiënten!
- We kampen met een overschot aan snijworst
- Er aanzienlijk minder tosti's verbranden sinds Leonie weg is
- Onge oefend gebruik van scootmobiel s zéér gevaarlijk is!