



Nieuwsbrief 1, januari 2010

Personeel

Onze dokter Simo heeft gezinsuitbreiding gehad. Het is een meisje!! Zij heet Sarah

Houdt u het komen en gaan van al het personeel nog bij?

Rozan Kruimer die in de vorige nieuwsbrief werd voorgesteld heeft ons alweer verlaten. Ondanks dat ze het hier naar haar zin had heeft ze een hele nieuwe uitdaging aangenomen.

Margreet van de Flier kennen de meesten al, zij gaat de dialyseopleiding volgen.

Miv 1 november jl versterkt Monique van Beusekom het secretariaat.

Na enige tijd gingen de goedgekeurde hapjes de oven in en wachtten op de finishing touch. Hierna gingen wij gezamenlijk naar een gezellige ruimte, waar al een tafel was gedekt. We hebben hier heerlijk van alle lekkernijen genoten onder het genot van een glas wijn. Heel gezellig om zo'n avond mee te maken.

Onze dank voor het geslaagde etentje.

Martin Roest.

Hapjesavond 3 december 2009.

Als dialysepatiënt kreeg mijn vrouw een uitnodiging om in het dialysecafé te komen voor het bereiden van lekkere hapjes. Ik, als echtgenoot, mocht mee. Ben, de diëtist, had in kookboeken gesnuffeld en smaakvolle recepten verzameld.

Onder leiding van kok Jan werden wij in de keuken van het Flevoziekenhuis verwelkomd.

Nadat wij waren aangekleed in passende een outfit, werden wij aan het echte werk gezet. De nodige voorbereidingen waren door kok Jan reeds getroffen. Wij legden de laatste hand aan het bereiden van de recepten.



Samenvatting uitslag patiënt – en medewerker tevredenheid onderzoek

Beste mensen,

Zeventien november 2009 heeft het Dialysecentrum een tevredenheids onderzoek laten uitvoeren.

Door gebruik te maken van een speciale interview methode, kregen we inzicht en begrip over wat mensen denken en voelen bij het Dialysecentrum en het Flevoziekenhuis. Het voornaamste doel was te achterhalen waar en hoe verbeterd kan worden.

Met deze samenvatting willen wij u graag op de hoogte brengen van de belangrijkste conclusies.

Conclusies:

Zowel de medewerkers als de patiënten zitten op één lijn in zaken die zij belangrijk vinden. Dat is opmerkelijk!

De volgende punten kwamen naar voren en zullen de komende tijd waar nodig de aandacht krijgen:

- ⇒ Patiënten hebben last van miscommunicatie tussen beroepsbeoefenaren onderling
- ⇒ Patiënten durven niet iedere verpleegkundige te vertrouwen op aanpakken en durven dit ook niet altijd te zeggen.
- ⇒ Patiënten hebben niet het volledige vertrouwen om behandeling uit handen te geven
- ⇒ Er heerst onvrede over de interne afdeling
- ⇒ Verpleegkundigen hebben het goed op de afdeling
- ⇒ Aansluiting met de rest van het Flevoziekenhuis wordt gemist
- ⇒ Belangrijk om de mens centraal te blijven stellen, en blijven vragen wat de patiënt wil.

- ⇒ Iedereen vindt het belangrijk om het persoonlijk karakter op de afdeling te behouden, ook en juist als we groter worden!
- ⇒ Toets op tevredenheid bij patiënten en medewerkers
- ⇒ Dialysecentrum scoort goed op 'patiëntentevredenheid' en dat komt overeen met het gevoel wat de medewerkers hebben.
- ⇒ Het lijkt erop dat het Dialysecentrum niet als onderdeel wordt gezien van het Flevoziekenhuis, maar als aparte eenheid

Tot slot:

Dit onderzoek hebben wij niet kunnen doen zonder de inzet en de bereidheid hieraan deel te nemen van de deelnemende patiënten. Waarvoor nogmaals onze hartelijke dank!

Wij hopen in de toekomst weer op u te mogen rekenen.

U kunt ervan verzekerd zijn dat wij steeds bezig zijn met het verbeteren van uw zorg, zoveel mogelijk afgestemd op uw wensen.

De genoemde aandachtspunten hebben dan ook onze volledige aandacht.

Wij houden u hiervan op de hoogte.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd betreffende dit onderzoek.

Heeft u nog vragen en / of opmerkingen? U kunt altijd bij ons terecht.

Vriendelijke Groet,

Peter Janneman en Mariska Koorn.