

Dialysecentrum Flevoziekenhuis

743

Dit is een uitgave van het Flevoziekenhuis
Dialysecentrum Flevoziekenhuis
maart 2015

Dialysecentrum Flevoziekenhuis

Eigendom van

Naam

Adres

**Postcode en
Plaats**

Telefoonnummer

*Bij verlies wordt de vinder dringend verzocht contact op te nemen
met de eigenaar van dit boekje.*

Inhoud

1	Waarom dit boekje?	5
2	Belangrijke personen en telefoonnummers	6
3	Verschillende therapievormen	8
3.1	Predialyse	
3.2	Hemodialyse	
3.3	Peritoneaal dialyse	
3.4	Actieve dialyse	
3.5	Transplantatie	
3.6	Vakantiedialyse	
4	Ziekenhuisopname	10
4.1	De voorbereiding	
4.2	Het verblijf	
5	Aantekeningen van: arts, verpleegkundigen, maatschappelijk werk, diëtist	13
6	Medicijnkaart	14
7	Uw eigen aantekeningen / vragen	15
8	Overige informatie	16

1. Waarom dit boekje?

Inleiding

Dit boekje is bedoeld voor iedere patiënt die gaat dialyseren in het Dialysecentrum van het Flevoziekenhuis. U vindt hierin algemene informatie over het dialysecentrum.

Ook via internet kunt u informatie over ons dialysecentrum lezen: www.DialysecentrumFlevoziekenhuis.nl. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, stel ze gerust aan één van de medewerkers.

Welkom

Hartelijk welkom in het Dialysecentrum van het Flevoziekenhuis. Ons centrum is nog betrekkelijk jong; in januari 2006 startten we met de eerste patiënten.

Dialysepatiënten uit Almere en omstreken kunnen nu dicht bij huis dialyseren.

Ons centrum in Almere heeft 20 dialyseplaatsen en er zijn 4 dialyseplaatsen op een verpleegafdeling binnen het Flevoziekenhuis. In het dialysecentrum in Lelystad zijn 10 dialyseplaatsen beschikbaar.

Wanneer het nodig is, wordt u opgenomen in het Flevoziekenhuis te Almere.

U brengt veel tijd bij ons door. Ons centrum heeft daarom goede en moderne voorzieningen. De behandeling vindt plaats in een zoveel mogelijk ontspannen en huiselijke sfeer, waarbij u zich veilig, begrepen en op uw gemak voelt. Ook op het gebied van eten en drinken is er veel mogelijk.

U denkt en beslist mee over de mogelijkheden van uw behandeling. Heeft u suggesties ter verbetering van de zorg? Laat het ons weten.

Een klacht of kritiek

Wij hopen dat uw behandeling naar wens verloopt. Alle medewerkers doen daarvoor hun uiterste best. Wij horen graag of u iets heeft gemist, anders had verwacht of een klacht heeft. Aarzel niet en laat het ons weten. Dit kan mondeling bij de verpleegkundige of hoofdverpleegkundige. U kunt ook schriftelijk een klacht of kritiek indienen.

2. Belangrijke personen en telefoonnummers

Onze medewerkers

Nefroloog:

Iedere week loopt de nefroloog of verpleegkundig specialist visite. U bespreekt samen uw behandeling en u kunt al uw vragen stellen. Het is handig om op dit moment door te geven welke medicijnen u nodig heeft. De nefroloog of verpleegkundig specialist schrijft dan direct een recept uit.

Verpleegkundig specialist Dialyse

Een Verpleegkundig specialist Dialyse (ook wel een nurse practitioner genoemd) is van oorsprong een verpleegkundige, die een vervolgopleiding heeft gedaan en daardoor bepaalde artsentaken kan en mag vervullen, waaronder visite lopen. De verpleegkundig specialist werkt intensief samen met de nefrologen.

Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV–er):

Tijdens de dialyse kunt u met uw vragen altijd terecht bij de u toegewezen dialyseverpleegkundige. Een van de dialyseverpleegkundigen coördineert uw zorg. Dit is de Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV-er). Deze is niet iedere dialyse aanwezig. U heeft regelmatig een gesprek met de EVV-er over het verloop van de behandeling en uw wensen.

Maatschappelijk werker:

Regelmatig zal de maatschappelijk werker bij u langs komen. Bij haar kunt u terecht voor allerlei vragen. U kunt hierover meer lezen in de folder: medisch maatschappelijk werk. Deze folder is te verkrijgen in ons Dialysecentrum of bij het Patiënten Servicepunt in de centrale hal van het Flevoziekenhuis.

Diëtist:

Ook krijgt u regelmatig bezoek van onze diëtist. Bij hem kunt u terecht met vragen over het te volgen dieet. Samen met u bespreekt hij de labuitslagen en adviseert hij u over uw voeding en vocht inname.

Secretariaat:

De medisch secretaresses verzorgen onder andere de administratie van de dialyse en de medische dossiers. Ook kunt u bij hen terecht voor taxiregelingen en polikliniekafspraken.

Catering:

Een van de cateringmedewerkers verzorgt uw eten en drinken.

Dialysetechnicus:

In het dialysecentrum werken dialysetechnici die zorgen voor het goed functioneren van de dialyseapparatuur. Tijdens de dialyse zijn zij meteen bereikbaar voor advies en reparaties als een machine niet goed functioneert.

Bereikbaarheid Dialysecentrum

Almere - Flevoziekenhuis

Hospitaalweg 1, 1315 RA Almere

Het dialysecentrum in Almere is 7 dagen in de week uur open:

- Maandag t/m zaterdag van 7.00 tot 21.45 uur
- Zondag van 7.30 tot 16.00 uur

Receptie Dialysecentrum

 **(036) 868 92 37**

Fax: (036) 868 95 16

E-mail: dialysecentrum@flevoziekenhuis.nl

Buiten deze tijden:

Kunt u contact opnemen met de Receptie van het Flevoziekenhuis,

 **(036) 868 88 88**

Lelystad - MC|Zuiderzee

Ziekenhuisweg 100, 8233 AA Lelystad

Het dialysecentrum in Lelystad is 6 dagen in de week uur open:

- Maandag, woensdag en vrijdag van 7.00 u tot 21.45 u
- Dinsdag, donderdag en zaterdag van 7.00 tot 16.00 uur

Receptie Dialysecentrum

 **(036) 868 77 77**

Buiten deze tijden:

Kunt u contact opnemen met het dialysecentrum in het Flevoziekenhuis:

 **(036) 868 92 37**

3. Verschillende therapievormen

3.1 Predialyse

Op deze polikliniek komen patiënten waarvan de nierfunctie achteruit gaat. Een nierfunctievervangende behandeling is op termijn noodzakelijk.

In deze fase wordt geprobeerd de nierfunctie zo lang mogelijk te behouden. Dit kan door het regelmatig bepalen van bloedwaarden. De medicatie en/of het dieet worden op de bloedwaarden afgestemd.

U krijgt alle informatie over de mogelijkheden van dialysebehandeling en een eventuele transplantatie. Uw voorkeur en de medische mogelijkheden zijn bepalend voor de keuze van behandeling. Op de polikliniek wordt u begeleid door een vast team, bestaande uit een arts, verpleegkundig specialist twee dialyse verpleegkundigen, een maatschappelijk werker en een diëtist.

3.2 Hemodialyse

Met een dialysemachine en de zogenaamde “kunstnier” wordt het bloed gezuiverd. Deze behandeling wordt thuis gedaan en begeleid door onze dialyseverpleegkundigen. Zijn er omstandigheden dat dit niet mogelijk is dan kunt u in het dialysecentrum dialyseren.

Voor deze behandeling is een shunt nodig. Dit is een verbinding tussen twee bloedvaten. Tijdens een kleine operatie legt de chirurg deze shunt aan.

3.3 Peritoneaal dialyse

U voert deze behandeling thuis uit, eventueel met hulp van de thuiszorg. Bij deze behandeling werkt het buikvlies als filter. Via een slangetje loopt er een paar keer per dag steriele dialysevloeistof in de buik. Deze vloeistof blijft gedurende een paar uur in de buikholte. In die tijd vindt uitwisseling plaats van de afvalstoffen en overtollig vocht in het bloed en de dialysevloeistof. Na een paar uur laat men de vloeistof samen met de afvalstoffen uit de buik lopen en schone vloeistof er weer in. Het slangetje moet eerst door een chirurg in uw buik worden ingebracht. In principe is dit een kleine operatie. U hoeft hiervoor meestal maar één dag te worden opgenomen.

3.4 Actieve dialyse

Samen met de nefroloog en dialyseverpleegkundige denkt u actief mee met de behandeling. Ook is het mogelijk als u dat wenst om nog actiever bezig te zijn met de behandeling en te leren om zelf uw machine klaar te maken voor dialyse en tijdens de dialyse zo mogelijk zelf de machine te bedienen.

3.5 Transplantatie

Als u in aanmerking komt voor transplantatie bereiden wij u hierop voor. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met het AMC in Amsterdam, waar de werkelijke transplantatie plaatsvindt.

3.5 Vakantiedialyse

Natuurlijk kunnen wij ons voorstellen dat u graag op vakantie wilt gaan. Hier komt nogal wat voorbereiding bij kijken. Dit hoeft geen belemmering te zijn. Er zijn veel mogelijkheden en wij begeleiden u bij de voorbereidingen en nemen een aantal daarvan van u over. Er zijn mogelijkheden om als dialysepatiënt op vakantie te gaan. De EVV en/of maatschappelijk werker begeleiden u bij de voorbereidingen.

4. Ziekenhuisopname

4.1 De voorbereiding

Inschrijving

Als besloten is dat u opgenomen wordt in het ziekenhuis, kunt u zich inschrijven bij de afdeling Opname. Deze is geopend van 08.30 tot 17.00 uur en vindt u in de centrale hal (achter de Receptie). Over de datum dat u wordt opgenomen ontvangt u telefonisch of per post bericht. Voor informatie over de wachtlijsten kunt u tijdens kantooruren bellen naar ☎ (036) 868 87 67 of ☎ (036) 868 87 68.

Preoperatief onderzoek

Als u in het ziekenhuis wordt opgenomen voor een operatieve ingreep, vinden vooraf enkele onderzoeken plaats naar uw lichamelijke conditie. Dit gebeurt op de polikliniek preoperatief spreekuur. De medewerker van de opname zal hiervoor een afspraak met u maken.

Wat neemt u mee voor de opname:

- toiletartikelen,
- nachtkleding,
- kamer- of badjas,
- pantoffels,
- extra ondergoed,
- eventueel bovenkleding,
- wat zakgeld.

Neem geen waardevolle bezittingen mee! Noteer welke medicijnen u gebruikt en waar u overgevoelig of allergisch voor bent. Neem in geen geval op de dag van de ingreep medicijnen in, zonder hierover met de behandelend specialist te overleggen.

4.2 Het verblijf

Welkom

U bent van harte welkom op onze afdeling. Onze medewerkers streven ernaar om u de beste zorg te bieden in een zo prettig mogelijke omgeving. Wij werken vanuit de zogenaamde 'Planetree' visie en stellen u als mens centraal in onze zorg. U wordt zoveel mogelijk betrokken bij uw behandeling en familie en mantelzorg zijn van harte welkom.

Ontvangst op de verpleegafdeling

Op de verpleegafdeling wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Hij of zij zal u naar uw kamer brengen en u wegwijs maken op de afdeling. De verpleegkundige bespreekt met u de gang van zaken op de afdeling en zal informeren naar uw verwachtingen gedurende uw verblijf. U wordt gevraagd naar:

- uw sociale situatie
- overgevoeligheid voor bepaalde stoffen en/of medicijnen,
- uw medicijngebruik,
- bijzondere gewoonten en wensen,
- uw eventuele dieet,
- eventuele eerdere opnames,
- contactpersonen.

Gemengd verplegen

In het Flevoziekenhuis wordt op de meeste afdelingen gemengd verpleegd. Dit betekent dat op één kamer zowel dames als heren liggen. Als u niet op een gemengde kamer wilt liggen, kunt u dit met de verpleegkundige bespreken.

Contactpersonen

De medewerkers op de afdeling moeten weten wie voor u de contacten met het ziekenhuis onderhoudt. Geef daarom de naam en het telefoonnummer van uw contactpersoon aan de verpleegkundige van de afdeling door. U kunt met uw familie en vrienden afspreken dat zij bij de contactpersoon informeren naar uw gezondheidstoestand.

Maaltijden

In ons ziekenhuis krijgt u 's morgens en 's middags een broodmaaltijd en 's avonds een warme maaltijd. U kunt deze maaltijden zelf samenstellen. Iedere dag brengt de voedingsassistent u een formulier waarop u uw keuze voor de volgende dag kunt aangeven. Uw vragen of wensen kunt u voorleggen aan de voedingsassistent van uw afdeling.

Communicatiesysteem met telefoon en televisie

Bij elk bed is een communicatiesysteem geplaatst waarmee u kunt telefoneren, televisie kijken en radio luisteren. Informatie over huur en gebruik van dit systeem ontvangt u bij opname van Patiëntline.

Het gebruik van mobiele telefoons is in het ziekenhuis niet toegestaan.

Bezoekuren

Het grootste deel van de verpleegafdelingen heeft geen vaste bezoektijden. U kunt de hele dag bezoek ontvangen van maximaal twee personen, tenzij u dit zelf niet prettig vindt of uw situatie of die van uw medepatiënten die niet toelaat. Als u vragen hierover heeft, dan beantwoordt de verpleegkundige deze graag.

Uw arts

Het Flevoziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dat betekent dat onze medische specialisten en verpleegkundigen hun toekomstige collega's in het Flevoziekenhuis opleiden. Tijdens uw opname kan het daarom zijn dat u verschillende artsen ontmoet. Op de badges die de ziekenhuismedewerkers dragen, kunt u zien met wie u te maken hebt. De medisch specialisten zijn eindverantwoordelijk voor de (medische) gang van zaken, maar de dagelijkse leiding ligt bij de afdelingsartsen of arts-assistenten. Dit zijn afgestudeerde artsen die vaak een vervolgopleiding tot medisch specialist doen. Zij bewaken uw toestand, de voortgang van onderzoek en behandeling en zorgen dat u op de hoogte blijft van de ontwikkelingen. Ook voeren zij overleg met de specialisten, verpleegkundigen en andere zorgverleners.

Uw medisch dossier


Als u tijdens uw opname inzage wilt in uw medisch dossier, kunt u dit laten weten aan de arts of de verpleegkundige. U heeft namelijk recht op inzage in uw medisch dossier, tenzij de arts ernstige bezwaren heeft. Wanneer u uitleg wenst, kan er voor u met de arts een afspraak gemaakt worden.

Persoonlijke vragen

Tijdens de ochtendrondes of visite door de arts(en) is het soms lastig om rustig een persoonlijk gesprek te voeren. Indien u met uw familie of partner een persoonlijk gesprek wilt hebben met de arts, verzoeken wij u om hiervoor via de verpleegkundige of afdelingsarts een afspraak te maken.

Meer weten?

U bent altijd welkom bij mijnInfopunt in de centrale hal van het Flevoziekenhuis. MijnInfopunt verstrekt algemene aanvullende informatie over diverse ziektebeelden, patiëntenverenigingen en andere instellingen rondom de gezondheidszorg. U kunt in mijnInfopunt ook de krant lezen en een kopje koffie drinken. Bij mijnInfopunt kunt u ook terecht met suggesties of klachten. mijnInfopunt is geopend op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

 (036) 868 85 21 of intern: 85 21.

8. Overige informatie

Is dialyse uw toekomst:	Uitgave Nierstichting
Zorgboek Niervervangende Behandeling:	Uitgave Nierstichting
Smakelijk Eten!	
Internationale recepten voor de dialysepatiënt:	Uitgave Genzyme
Uw vragen beantwoord Renagel:	Uitgave Genzyme
Aranesp 2care nefrologie:	Uitgave Amgen en Medizorg
Website van de Nierstichting	www.nierstichting.nl
Eurotransplant International Foundation	www.eurotransplant.nl
Donorregistratie	www.donorregister.nl
Nierpatiënten Vereniging Nederland	www.nvn.nl
Land. Vereniging Dialyse en Transplantatie	www.lvdt.nl
Nederlandse Transplantatie Vereniging	www.transplantatievereniging.nl
NIGZ-Donorvoorlichting	www.donorvoorlichting.nl
Orgaandonatie	www.wordorgaandonor.nl
Necosad	www.necosad.nl
Nierpatiënt	www.nierpatient.nl
Leefwijzer	www.leefwijzer.nl
Breed Platform Verzekerden en Werk	www.bpv.nl
Alles over ziekenhuizen	www.ziekenhuis.nl
Persoonlijke verhalen over peritoneale dialyse	www.mijneigenkoers.nl
Wet Persoonsbescherming	www.cbpweb.nl
Flevoziekenhuis	www.flevoziekenhuis.nl
Dialysecentrum Flevoziekenhuis	www.dialysecentrumflevoziekenhuis.nl